

ALGEMENE VOORWAARDEN

R&R Electronics Group

1 Algemeen

- 1.1 Alle door of namens R&R Electronics, verder te noemen Leverancier, gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, en verrichte leveringen en verrichte diensten, worden beheerst door deze Algemene Voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk door leverancier en wederpartij, verder te noemen Cliënt, overeengekomen.
- 1.2 Voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn de algemene voorwaarden van Cliënt niet van toepassing.

2 Offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen, prijscouranten en catalogi van Leverancier zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door of namens de Leverancier verstrekte technische specificaties, catalogi, lijsten, maten en overige informatie in verband met een aanbieding zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld, maar binden de Leveranciers slechts indien en voor zover deze door de Leverancier zijn bevestigd. De Leverancier is niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Alle in verband met een aanbieding of offerte verstrekte gegevens en informatie blijven uitdrukkelijk de industriële en intellectuele eigendom van de Leverancier.

3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt komen tot stand op het moment dat Cliënt een opdracht of order schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment dat door of namens de Leverancier daadwerkelijk met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen, terwijl in zo'n geval de factuur als opdrachtbevestiging wordt beschouwd, welke tevens geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Een overeenkomst met de Leverancier wordt aangegaan onder de voorwaarde dat de leveranciers en overige contractspartners van de Leverancier hun verplichtingen tijdig en op de juiste wijze nakomen.

4 Levering; risico

- 4.1 De door Leverancier aangegeven levertijden, de door Leverancier gehanteerde technische specificaties, catalogi, lijsten, maten en dergelijke zijn door Leverancier naar beste weten en kunnen opgesteld, doch zijn slechts benaderingen en schattingen. Afwijkingen welke in redelijkheid door Cliënt niet geaccepteerd behoeven te worden, geven Cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden, in welk geval geen van beide partijen recht heeft op schadevergoeding.
- 4.2 Indien de Cliënt een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie ter beschikking dient te stellen, gaat de leveringstermijn niet eerder in dan nadat de vooruitbetaling geheel is ontvangen, dan wel de informatie geheel is verschaft.
- 4.3 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt levering aan het adres van de opdrachtgever. Op de opdrachtgever rust een afnameplicht.
- 4.4 Het risico van verlies, vernietiging en/of schade voor te leveren zaken gaat op de Cliënt over met het bereiken van deze zaken van de overeengekomen plaats van aflevering en blijven vanaf dat

moment steeds bij de Cliënt. Dezelfde risico-overgang heeft plaats op het moment dat Leverancier zaken conform de overeenkomst ter aflevering aanbiedt en de Cliënt om welke reden dan ook niet afneemt; alsdan komen eveneens alle door Leverancier in verband met de aanbieding tevergeefs gemaakte kosten en eventuele kosten van vervoer, bewaring en opslag voor rekening van Cliënt.

- 4.5 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen wordt, hebben door of namens de Leverancier bij de aanbieding of offerte opgegeven leveringstermijnen niet de strekking fataal te zijn, hetgeen onder meer inhoudt dat de Cliënt bij niet tijdige levering de Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke dient te stellen voordat de Leverancier in verzuim kan zijn.
- 4.6 De Leverancier is verplicht de opgegeven leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is nimmer aansprakelijk voor enige overschrijding daarvan en is bij overschrijding niet gehouden tot enige vergoeding van schade. Overschrijding van de levertijd geeft de Cliënt niet het recht om de overeenkomst op te zeggen, te ontbinden of de afname van goederen te weigeren. In geval van excessieve overschrijding van de levertijd zullen partijen met elkaar in overleg treden.
- 4.7 Het risico van verlies, vernietiging en/of schade voor zaken die Cliënt aan Leverancier ter reparatie geeft, blijft bij Cliënt voor zover bij bijzondere overeenkomst niets anders is bepaald.
- 4.8 Leverancier is op generlei wijze verantwoordelijk voor verlies van data op diskettes, CD's, harde schijven of andere mediadragers. Cliënt is gehouden zelf zorg te dragen voor deugdelijke backup's.

5 Transport

- 5.1 Leverantie binnen Nederland van zendingen boven € 500,- netto geschiedt franco aan huis.

6 Overmacht

- 6.1 Leverancier is te allen tijde gerechtigd de levering van diensten of produkten op te schorten in geval van overmacht aan de zijde van Leverancier, zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 6.2 Van overmacht aan de zijde van Leverancier is sprake indien Leverancier verhinderd wordt aan haar verplichtingen of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen, ten gevolge van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Leverancier. Daaronder vallen in het algemeen alle zodanige gebeurtenissen of omstandigheden, dat naar redelijkheid nakoming van de verplichtingen van Leverancier niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden ook gerekend, stakingen, uitsluitingen en stagnatie of andere problemen bij de toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie.
- 6.3 Indien de Leverancier ten gevolge van overmacht is verhinderd zijn verplichtingen ten aanzien van enkele van zijn Cliënten na te komen, maar niet de verplichtingen ten aanzien van alle Cliënten, is de Leverancier gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verplichtingen en tegenover welke Cliënten hij zal nakomen, alsmede de volgorde waarin dit zal gebeuren.
- 6.4 Leverancier zal de Cliënt zo spoedig mogelijk van een overmachtstoestand op de hoogte stellen.

7 Aansprakelijkheid; vrijwaring

- 7.1 Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 7.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan één miljoen Euro.
- 7.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;

- de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 7.4 De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan één miljoen Euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 7.5 Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 7.6 Buiten de in artikel 7.3 en 7.4 genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 7.7 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerkenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 7.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.
- 7.9 Geen aansprakelijkheid kan worden aanvaard indien na levering door derden wijzigingen zijn aangebracht aan het geleverde.
- 7.10 Cliënt vrijwaard Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of ander materialen.
- 7.11 In geval de overeenkomst een alarminstallatie, inbraakpreventie- of diefstalpreventie-installatie betreft, kan de Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade voortvloeiend uit het feit dat een derde de installatie op enigerlei wijze buiten werking stelt of anderszins de goede werking ervan weet te verhinderen.

8 Reclames

- 8.1 Cliënt moet de gekochte goederen bij aflevering direct op defecten controleren en eventuele reclames dienen binnen 5 werkdagen, na aflevering schriftelijk bij Leverancier ingediend te worden. Bij gebreke hiervan wordt Leverancier geacht in overeenstemming met diens verplichtingen te hebben geleverd en vervalt het recht van Cliënt tot reclameren.
- 8.2 Cliënt dient Leverancier ten alle tijde in de gelegenheid te stellen de reclame op haar juistheid te onderzoeken.
- 8.3 Cliënt is niet gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaald produkt of een bepaalde dienst, betaling van andere produkten of diensten, waarop de reclame geen betrekking heeft, uit te stellen of te weigeren.
- 8.4 Leverancier is nimmer voor een vergoeding van uit reclames voortvloeiende bedrijfsschade aansprakelijk.

9 Garantie

- 9.1 Met inachtneming van het elders in deze Voorwaarden bepaalde garandeert de Leverancier de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermee samenhangende juiste werking van de door de Leverancier geleverde goederen. Deze garantie geldt voor nieuwe producten voor een periode van twaalf maanden vanaf de levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en met inachtneming van het volgende. De garantie van door

de Leverancier elders ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voor zover de toeleverancier deze aan Leverancier of Cliënt verstrekt. Voor producten die niet nieuw zijn geldt slechts een garantie indien en voor zover deze uitdrukkelijk is overeengekomen.

- 9.2 Gebreken aan geleverde goederen welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van de Leverancier, hetzij hersteld, hetzij door nieuwe levering vervangen indien de gebreken naar het oordeel van de Leverancier en/of fabrikant te wijten zijn aan constructiefouten of fouten in of tekortkomingen van gebruikte materialen.
- 9.3 Alle aanspraken op garantie vervallen in geval van oneigenlijk of oneerdelkundig gebruik of indien de Cliënt zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde heeft verricht of deze heeft laten verrichten.

10 **Betaling en zekerheidstelling**

- 10.1 Betaling van op rekening geleverde goederen dient te geschieden uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levering van serviceonderdelen en reparaties van goederen dienen terstond te worden voldaan.
- 10.2 Indien naar het oordeel van Leverancier termen daartoe aanwezig zijn, is Leverancier ten alle tijde gerechtigd te vorderen dat Cliënt deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt, ook indien een betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid, heeft Leverancier het recht om leveringen, uit hoofde van welke overeenkomst dan ook, op te schorten.
- 10.3 Indien Cliënt met de betaling van een bepaalde levering in gebreke is, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van deze met hem gesloten overeenkomst op te schorten en/of deze overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder jegens Cliënt tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding. In geval van zodanige ontbinding is de vordering van Leverancier deze levering betreffend terstond en ineens opeisbaar. Leverancier is eveneens gerechtigd in een dergelijk geval leveringen uit hoofde van andere overeenkomsten op te schorten, ongeacht betaling door Cliënt deze overeenkomsten betreffende.
- 10.4 In geval Cliënt zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Cliënt aan Leverancier vanaf de vervaldatum een rente over de openstaande bedragen verschuldigd, gelijk aan de alsdan geldende wettelijke rente, verhoogd met 2 procent op jaarbasis. Tevens is Cliënt buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke gefixeerd worden op het tarief dat in incassozaken volgens de Nederlandse Orde van Advocaten wordt berekend, zulks met een minimum van € 150,-, onverminderd de aan Leverancier verder toekomende rechten op schadevergoeding.
- 10.5 Ingeval betaling in termijnen is overeengekomen, is de gehele nog verschuldigde tegenprestatie direct opeisbaar in geval van faillissement, dan wel wanneer een verzoek tot faillietverklaring, dan wel een verzoek tot toepassing van de schuldsaneringsregeling als bedoeld in de Faillissementswet is aangevraagd.

11 **Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1 Leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle door Leverancier aan Cliënt geleverde of te leveren producten. De eigendom van deze producten gaat eerst op Cliënt over zodra Cliënt de vorderingen van Leverancier terzake van de tegenprestatie van de betreffende overeenkomst heeft voldaan. Indien Cliënt in gebreke is met nakoming van zijn verplichtingen, heeft Leverancier het recht alle door haar geleverde goederen, ongeacht de vraag of zij al dan niet betaald zijn, terug te nemen, waartoe Cliënt haar in staat zal stellen en alle noodzakelijke medewerking zal verlenen, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn. Cliënt machtigt voor alsdan Leverancier zich de toegang te verschaffen of te doen verschaffen tot het terrein, gebouw of woning van Cliënt om de door Leverancier geleverde producten terug te nemen. De kosten die Leverancier moet maken voor het terughalen van haar producten komen voor rekening van Cliënt.
- 11.2 Cliënt verplicht zich door Leverancier geleverde producten niet eerder weder te verkopen, dan voordat Cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

12 Toepasselijk recht / Interpretatie

- 12.1 Alle overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt worden uitsluitend geregeerd door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen Leverancier en Cliënt zullen - ter keuze van Leverancier - kunnen worden berecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van Cliënt of de plaats van vestiging van Leverancier.
- 12.2 In geval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn, maar wel geldig zou zijn indien zij een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 12.3 De titels van de artikelen van deze Voorwaarden dienen uitsluitend om de leesbaarheid en overzichtelijkheid te vergemakkelijken, doch hebben geen andere betekenis. De titels kunnen niet dienen om de onderhavige regels te interpreteren.